



CONNETTIMI

SISTEMA PROFESSIONALE COMPLETO PER L'EROGAZIONE E L'ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA DA REMOTO



SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI:

MICROSOFT® WINDOWS™

VISTA, XP, 2000, NT, 98, 95.

APPLE™ MAC OS X

Voi eseguite l'assistenza senza problemi mentre CONNETTIMI pensa a tutto il resto!

Cosa è CONNETTIMI ?

CONNETTIMI è un sistema che vi permette di eseguire l'assistenza telematica senza l'installazione di ulteriori prodotti in modo del tutto trasparente e sicuro.

A chi è rivolto ?

CONNETTIMI è rivolto a tutte quelle realtà aziendali dove i tecnici devono dialogare con utenti non specializzati in ambito informatico. Produttori e manutentori di software gestionale, supporto tecnico esterno all'azienda etc.

Come funziona ?

Il funzionamento è semplicissimo:

Il vostro cliente, che dispone di un accesso Internet, dovrà lanciare dal PC/notebook/mac sul quale vuole ricevere l'assistenza, un file eseguibile che non installa nulla nei suoi sistemi. Una volta che avrà lanciato il programma per l'assistenza il cliente visualizzerà una finestra con l'invito ad accettare la connessione (come richiesto dalla normativa sulla privacy) accettata la connessione il cliente potrà scegliere l'operatore del vostro pool di operatori dal quale vuole ricevere assistenza da remoto. Da questo momento in poi la macchina del

vostro cliente può essere utilizzata anche dall'operatore che eroga assistenza.

Fino a che il cliente o l'operatore non decidono di scollegarsi premendo l'apposito pulsante sull'interfaccia, restano collegati e lo stato dell'assistenza resta attiva.

Mentre voi erogherete l'assistenza, CONNETTIMI provvederà ad incamerare in un database interno una serie di informazioni della quale disporrete (codice cliente, sistema operativo installato, tempo di connessione, indirizzo macchine connessa, operatore che ha erogato assistenza, eventuali note sui lavori eseguiti etc. etc.)

Il sistema dispone di un software interno che gestisce l'anagrafica dei clienti che avete inserito, la quantità dei clienti che inserirete all'interno dell'anagrafica non è limitata, come non sono limitate le postazioni che possono erogare assistenza contemporaneamente.

Vantaggi:

Il vostro cliente non dovrà aprire porte sul firewall o effettuare chissà quali altre manovre. L'unica cosa che dovrà fare è un doppio click

su di un file (che potrete lasciargli tranquillamente sul desktop).

E' necessario solo che il cliente possa navigare in Internet.

Non si installa nulla sulle macchine del cliente, finita l'assistenza il sistema del cliente rimane pulito. Il collegamento tra CONNETTIMI e la macchina del cliente è diretto, non ci sono server delegati.

Potrete assistere sistemi MICROSOFT WINDOWS (95, 98, NT, 2000, XP E VISTA) MAC OS X, senza preoccupazione alcuna.

Avrete traccia nel DB di CONNETTIMI di tutti gli interventi eseguiti, sarà uno strumento prezioso che vi aiuterà a quantificare il tempo dedicato ad ogni vostro cliente.

CONNETTIMI dispone anche del sistema a gettoni che vi permetterà di vendere ai vostri clienti dei gettoni di assistenza che potrete gestire in modo autonomo e a vostro piacimento.

E poi...

GIGASY produce e propone ai rivenditori sistemi informatici professionali di qualità, perizia, innovazione e cortesia sono al vostro servizio.